

## POLITIKA PRIVATNOSTI

### Pravila o zaštiti podataka

U ovim Pravilima o zaštiti podataka - Politici privatnosti (dalje: "**Politika**") objašnjeno je na koji način Biofield Team d.o.o, prikuplja Vaše podatke o ličnosti, kako se ti podaci koriste i ko upravlja njima. Biofield Team d.o.o se trudi da zaštiti Vašu privatnost i sigurnost Vaših podataka o ličnosti.

Lični podaci memorišu se samo onda ukoliko ih sami stavite na raspolaganje – poručivanjem proizvoda čime dajete i odobrenje za njihovu obradu.

Molimo da se upoznate sa ovom Politikom kako biste razumjeli odredbe koje se odnose na zaštitu Vaše privatnosti.

### Rukovalac podacima o ličnosti

Biofield Team d.o.o je rukovalac podacima o ličnosti, odnosno subjekt koji određuje svrhu i način na koji se obrađuju podaci o ličnosti, u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (dalje: **Zakon**)

### Definicije:

**Lica** su sva fizička lica koja nam povjeravaju svoje podatke o ličnosti.

**Sajt** je web sajt na adresi: [www.biofieldcare.ba](http://www.biofieldcare.ba)

**Korisnik sajta** je svako lice koje pristupi našem Sajtu.

**Naručilac proizvoda** je fizičko ili pravno lice koji naručuje proizvode putem Sajta.

**Podatak** je informacija o ličnosti odnosno podatak koji se odnosi na fizičko ili pravno lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno na osnovu tih podataka.

**Povjerenik** je Povjerenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, sa sjedištem u Banjaluci, ulica Sime Šolaje 1a.

**Politika kolačića** su posebna pravila o prikupljanju pojedinih podataka o ličnosti na Sajtu putem kolačića, koja čine sastavni deo Politike privatnosti.

**Saglasnost** je pristanak na obradu podataka o ličnosti koja se daje samim pristupom na Sajt i ostavljanjem podataka putem Sajta ili drugim putem na adresu u Banjaluci, ulica Sime Šolaje 1a.

### Na koga se primjenjuje politika

Ova Politika se primjenjuje na: Naručiocce proizvoda, kao i druge Korisnike ovog Sajta.

## **Kako i kada prikupljamo vaše podatke o ličnosti**

Podatke prikupljamo prevashodno od Vas i to kada posjetite naš Sajt, kada vršite naručivanje proizvoda ili kada nam na drugi način dostavite Vaše podatke o ličnosti.

Svaki način prikupljanja podataka ima svoju svrhu i pravni osnov, a prikupljeni podaci se čuvaju kao povjerljivi.

Na pojedinim mjestima na ovom sajtu mogu postojati linkovi do drugih sajtova koji ne pripadaju i nisu pod kontrolom Biofield Team d.o.o. Činjenica da su pojedini linkovi eventualno postavljeni na Sajt ne znači da odgovaramo za pristup tim sajtovima niti možemo da utičemo kako vlasnici tih sajtova prikupljaju podatke o ličnosti.

## **Svrha i osnov podataka o ličnosti koji se prikupljaju**

### **Naručioci proizvoda:**

**Svrha:** Ukoliko naručilac želi da putem Sajta poruči neki od proizvoda biće neophodno da dostavi određene podatke o ličnosti kako bi mogli da pružimo uslugu i isporučimo proizvod.

**Podaci:** Ime i prezime naručioca, adresa naručioca, email adresa, telefon i drugi podaci o ličnosti koje naručilac unosi u narudžbenicu na sajtu.

**Osnov:** Obrada je neophodna za zaključenje ugovora o prodaji. Bez pribavljanja podataka ugovor se ne bi mogao zaključiti.

### **Korisnik sajta:**

**Svrha:** Ukoliko korisnik Sajta želi da se putem Sajta kontaktira Biofield Team d.o.o Podaci: Bilo koji podatak koji Korisnik sajta sam odluči da dostavi slanjem email poruke/upita.

**Osnov:** Obrada je neophodna za odgovor na email poruku/upit.

Osim ovdje navedenih podataka, pojedine podatke o ličnosti prikupljamo i putem kolačića u skladu sa "politikom kolačića".

Svi prethodno navedeni podaci se mogu obrađivati uz automatizovano donošenje odluka, uključujući profilisanje. Profilisanje je svaki oblik automatizovane obrade koji se koristi da bi se ocijenilo određeno svojstvo ličnosti, korišćenjem algoritma. Može doći do automatizovanog donošenja odluka, koje uključuje i profilisanje na osnovu podataka koje ste nam već dali. Ukoliko se ne slažete sa odlukom, imate prava predviđena odredbama Zakona.

## **Gdje i kako se vaši podaci čuvaju**

Biofield Team d.o.o se postarao za primjenu tehničkih mjera u cilju zaštite ličnih podataka od neovlaštenog ili nezakonitog obrađivanja, kao i od slučajnog gubitka ili pristupa Vašim podacima o ličnosti.

Pristup mjestima gdje su pohranjeni podaci o ličnosti je ograničen sa funkcijama kontrolisanja bezbjednosti pristupa. Samo zaposleni u Biofield Team d.o.o koji imaju ovlaštenje za pristup podacima mogu pristupiti podacima. Biofield Team d.o.o razumije značaj podataka o ličnosti i primjenjuje interne procedure za njihovu zaštitu.

## **Sa kim možemo da dijelimo vaše podatke**

Podaci o ličnosti se ne dijele sa bilo kojim trećim licima, sa izuzetkom u slučajevima navedenim u ovom odjeljku:

**1.** Podaci o ličnosti koje je Biofield Team d.o.o prikupio od Kandidata za zaposlenje se dostavljaju nadležnim organima.

U pojedinim situacijama lični podaci mogu biti podjeljeni sa trećim licima sa kojima imamo ugovore o čuvanju povjerljivih podataka (IT stručnjaci, pružanje advokatskih usluga, knjigovođe ili radi obezbjeđenja pružanja ostalih usluga).

## **Rok čuvanja podataka o ličnosti i njihova bezbjednost**

Rukovalac čuva podatke u samo u onom roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade osim ukoliko je rok čuvanja podataka propisan zakonom u kom slučaju Rukovalac takve podatke čuva u propisanom roku nakon čega se podaci brišu.

Biofield Team d.o.o će podatke o ličnosti, koji su prikupljeni u cilju izvršenja prava i obaveza iz poslovnog odnosa, obrađivati sve dok traje poslovni odnos sa licem na koje se podaci odnose, osim u slučajevima kada postoji obaveza da se ti podaci čuvaju i nakon okončanja poslovne saradnje u skladu sa odredbama Zakona, postojanja saglasnosti lica ili vođenja postupka pred nadležnim organom.

U slučaju da se podaci o ličnosti obrađuju isključivo na osnovu saglasnosti lica na koje se odnose, podaci će biti sačuvani do povlačenja iste saglasnosti.

Podatke koje dostavi Kandidat za posao čuvamo dvije godine od dostavljanja podataka.

Za slučaj da je pokrenut postupak pred nadležnim organom (sudski, upravni ili drugi podaci o ličnosti se mogu čuvati do kraja takvog postupka).

## **VAŠA PRAVA KAO LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE**

Lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju ima zakonom zagantovana prava:

### **Pravo na pristup podacima**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od rukovaoca zahtjeva informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke o ličnosti, kao i da zahtjeva pristup tim podacima (o svrsi obrade, o pravnom osnovu, o kategoriji podataka, o pravu na ispravku/ brisanje podataka o ličnosti i druga prava predviđena Zakonom). Odgovor na tražene informacije pružićemo najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva. Ukoliko je Vaš zahtjev očigledno neosnovan ili preteran, a posebno ako se učestalo ponavlja, Biofield Team d.o.o može naplatiti nužne administrativne troškove postupanja po Vašem zahtjevu ili odbiti da postupi po zahtjevu, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

### **Pravo na ispravku podataka**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti isprave.

### **Pravo na brisanje podataka**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi podaci o ličnosti izbrišu u sljedećim slučajevima:

- ako podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani;
- ako je lice na koje se podaci odnose opozvalo pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila;
- lice na koje se podaci odnose je podnijelo prigovor na obradu;
- podaci o ličnosti su nezakonito obrađivani;
- ako podaci o ličnosti moraju biti izbrisani u cilju izvršenja zakonskih obaveza rukovaoca.

### **Pravo na ograničenje obrade podataka**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči od strane rukovaoca u slučaju da to lice osporava tačnost podataka o ličnosti; ili ako je obrada nezakonita; ili rukovaocu više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade; ili je lice na koje se podaci odnose podnijelo prigovor na obradu.

### **Pravo na prigovor**

Ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi, lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese Rukovaocu prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti, koja se vrši u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja rukovaoca, kao i koja se vrši u cilju ostvarenja legitimnih interesa rukovaoca ili treće strane, uključujući i profilisanje koje se zasniva na tim odredbama.

### **Pravo na opoziv saglasnosti**

Ukoliko se obrada podataka zasniva na Vašoj saglasnosti, saglasnost možete povući u svakodoba. Saglasnost možete povući isključivo slanjem mejla na [info@biofieldcare.ba](mailto:info@biofieldcare.ba) ili upućivanjem dopisa na adresu: Sime Šolaje 1a, 78000 Banjaluka (tekst opoziva je neformalan i treba da sadrži dovoljno podataka koji omogućavaju sprovođenje opoziva). Registraciju opoziva dalje obrade podataka ćemo sprovesti u najkraćem roku (opoziv će biti evidentiran tako da se dalja obrada podataka neće sprovoditi). Povlačenje saglasnosti neće uticati na zakonitost obrade podataka na osnovu date saglasnosti, prije njenog povlačenja.

### **Pravo na prenosivost**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podatke prenese drugom rukovaocu ako je obrada zasnovana na pristanku, ili se obrada vrši automatizovano.

### **Pravo na podnošenje Pritužbe Povjereniku**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povjereniku ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona.

***Obrasci za podnošenje pritužbe Povjereniku mogu se naći na internet stranici Povjerenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.***

**Kontakt:**

Za sva pitanja, zahtjeve i informacije u vezi sa obradom Podataka i ostvarivanjem zaštite prava u ovoj oblasti, molimo Vas da nam se obratite na:

E-mail adresu: [info@biofieldcare.ba](mailto:info@biofieldcare.ba)

Telefon: 065 205 999

Adresa: Biofield Team d.o.o, Sime Šolaje 1a, Banjaluka, BiH

