

PLAĆANJE I DOSTAVA

Cijene proizvoda

Sve cijene proizvoda objavljene na www.biofieldcare.ba izražene su u konvertibilnim markama (KM) sa uračunatim pdv-om.

Cijene važe, osim ako nije drugačije navedeno, za jedno pakovanje. Cijene su podložne promjeni bez prethodne najave, tako da se prilikom kupovine primjenjuju cijene objavljene u trenutku slanja narudžbe. Slike mogu biti samo simbolične i ne odražavaju u potpunosti stvarnu situaciju.

Kupcu su prilikom naručivanja dostupne informacije o troškovima dostave i drugim mogućim troškovima.

Način plaćanja

Na stranici www.biofieldcare.ba naručenu robu možete poručiti i platiti uplatnicom u pošti/banci ili gotovinski kuriru prilikom isporuke.

Način dostave

Dostava robe vrši se u najkraćem mogućem roku. Za proizvode na zalihama rok isporuke je 2-3 radna dana. Narudžbe primljene do 12 sati obično se šalju istog dana. Dostava se vrši u dogovorenom roku preko kurirske službe „Brze Pošte“. Prodavac nije odgovoran za bilo kakva kašnjenja od strane isporučioaca.

Korisnik je upoznat sa svim informacijama koja se tiču prava na odustajenje, naročito sa uslovima i načinu ostvarivanja samog prava. Upoznat je sa svim potrebnim podacima u vezi sa adresom na koju se korisnik može obratiti u slučaju pritužbe i informacijama koje se tiču garancija, reklamacija i drugih usluga.

Troškovi dostave na teritoriji Bosne i Hercegovine

Troškovi dostave na teritoriji Bosne i Hercegovine su besplatni. U slučaju promjene, kupci će biti obavješteni putem naših društvenih mreža i web sajta.

Oštećenja prilikom transporta

Kupac je dužan da, po prijemu, pregleda sadržaj pošiljke. U slučaju fizičkog oštećenja pošiljke, u slučaju da njen sadržaj nedostaje i pošiljka ima znakove otvaranja, kupac je dužan odmah da reklamira pošiljku i o tome nas obavjestiti putem elektornske pošte. Biofield Care BiH će se odmah obratiti kurirskoj službi koja je dužna da riješi žalbu o svom trošku ukoliko se dokaže da je odgovorna.