

USLOVI POSLOVANJA

OPŠTI USLOVI

Cijeli sadržaj na web-sajtu i podstranicama web-sajta www.biofieldcare.ba je zaštićen autorskim pravima. Vlasnik, menadžer, dobavljač i prodavac je pravno lice „Biofield Team“d.o.o. Web-sajt (uključujući sve njegove podstranice) namijenjen je sopstvenoj upotrebi i opštim informacijama. U slučaju da koristite websajt (pregled, dobijanje informacija, kupovina itd.), slažete se sa opštim uslovima i odredbama navedenim na ovoj stranici. Ako se ne slažete sa opštim uslovima i odredbama, smatra se da ne možete koristiti websajt (pregled, dobijanje informacija, kupovina itd.). Zadržavamo pravo na izmjenu opštih uslova u bilo koje vrijeme i bez prethodne najave. Sve promjene stupaju na snagu odmah nakon izmjene. Opšte odredbe, Opšti uslovi i svi podaci dostupni su korisniku na web-sajtu. Ugovori o kupoprodaji na daljinu sklapaju se i korisniku su takođe dostupni na web-sajtu www.biofieldcare.ba. Administrator web-sajta će pokušati da obezbijedi ažurnost i tačnost informacija na web-lokaciji, kao što su karakteristike robe, cijena, uslovi isporuke i kupovine, načini plaćanja, žalbeni postupak itd. Menadžer stranice takođe daje fotografije proizvoda i usluga za koje se smatra da su simbolične prirode i ne moraju nužno da daju karakteristike proizvoda ili usluga. Objavljeni sadržaj nema karakter službenog dokumenta, osim ako je to posebno naznačeno. Zadržavamo pravo da promijenimo sadržaj web-sajta u bilo koje vrijeme iz tehničkih, pravnih, poslovnih ili drugih razloga, u bilo koje vrijeme i bez prethodne najave. Operator web-sajta osigurava da su sve usluge dostupne 24 sata dnevno, 7 dana u nedjelji, ali ne garantuje da će elektronske usluge raditi bez prekida, bez problema, grešaka, niti garantuje uspjeh korištenja ovih usluga. Isključena je svaka krivična i građanska odgovornost za gubitak ili umanjenje pristupa podacima ili bilo koje druge slučajne, posljedične, posebne ili posljedične štete nastale upotrebom ili mogućom nemogućnošću korištenja web-sajta, uključujući i bez ograničenja izgubljeni prihod ili očekivanu dobit, gubitak dobre volje, imena, transakcije ili podataka, tehničke greške, greške u cijenama, rokove isporuke, opise proizvoda ili neispravnosti web-lokacije. U mjeri koja je zakonom dopuštena, takođe je isključena svaka odgovornost kompanije „Biofield Team“d.o.o. ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe (u daljem tekstu druga osoba) koja je učestvovala u kreiranju i proizvodnji web-sajta www.biofieldcare.ba. Web-sajt sadrži tzv. kolačiće (Cookies) u svrhu nesmetanog rada web-sajta. Operater ne prikuplja nikakve lične podatke o posetiocima web-sajta. Posebne odredbe Slike i tekstovi su samo u informativne svrhe i samo su informativne prirode. Takođe se smatra da se slike, tekstovi, podaci i informacije koriste samo kao izvor opštih informacija i nisu zamjena za konsultacije sa ljekarom ili farmaceutom. Obavezno se obratite svom ličnom ljekaru ili farmaceutu u vezi sa Vašim medicinskim stanjem ili bolešću. Informacije su preuzete iz stručne literature i tekstova objavljenih na različitim web-sajtovima, kao i iz izjava koje nam daju korisnici proizvoda. Sve informacije i tekstovi podržani su raznim testovima i istraživanjima, koja ne moraju nužno da budu potvrđena od strane nadležne evropske kancelarije. Iako sa najvećom pažnjom pristupamo prikupljanju informacija koje objavljujemo i vodimo računa o tačnosti,

potpunosti i blagovremenosti, naša krivična i građanska odgovornost za činjenične i pravne greške u podacima je u potpunosti isključena i nismo odgovorni za bilo kakvo direktno ili indirektno oštećenje ili neugodnosti koje korisnik može imati zbog nemogućnosti korištenja ili korištenja bilo kakvih netačnih ili manjkavih informacija koje se mogu naći u našem promotivnom materijalu. Ako nas upozorite na greške, pokušaćemo da ih ispravimo što je prije moguće. Administrator može, prema vlastitom nahođenju, da otkáže, zabrani ili spriječi (privremeno ili trajno) pristup web-sajtu, kao i upotrebu web-sajta www.biofieldcare.ba.

Odgovornost korisnika- smatra se da je svaki posetilac web-sajta takođe korisnik web-lokacije. Obavezan je da koristi web-sajt i elektronske usluge na web-lokaciji www.biofieldcare.ba u skladu sa važećim propisima i u skladu sa ovim opštim uslovima. Korisnik može koristiti usluge samo u svoje ime i za svoj račun i u ime i za račun onih privrednih subjekata za koje ima validno odobrenje ili drugi pravni osnov u skladu sa važećim propisima. Maloljetnici ne mogu koristiti usluge web-sajta www.biofieldcare.ba. Ako sumnjamo da je korisnik web-sajta maloljetnik, zadržavamo pravo da odbijemo kupovinu. Takođe zadržavamo pravo da odbijemo kupovinu svim korisnicima koji krše opšte uslove ili svim korisnicima bez validne licence za korišćenje sajta. Korisnik web-sajta izričito se slaže da će web-sajt i sve elektronske usluge koristiti isključivo na svoj rizik. Sadržaj i funkcionalnost web-lokacija smatra se korisniku dostupnim pod ovim opštim uslovima. Korisnik nema dodatnih prava. Korisnik se izričito obavezuje da neće postupati nezakonito, kršiti važeće zakone, ugroziti bezbjednost informacija ili ohrabriti treća lica da to učine prilikom korištenja web-sajta i elektronskih usluga. Bilo kakvo pogrešno predstavljanje, kršenje prava intelektualne svojine, kršenje autorskih prava, neovlašćeno prikupljanje informacija, ometanje procesa rada, lažno predstavljanje itd. predstavlja kršenje opštih uslova web-sajta. Korisnik preuzima svu moguću građansku i krivičnu odgovornost za takvo ponašanje. Korisnik se izričito slaže sa tim da su svi poslani podaci, informacije i dokumenti tačni.

Upotreba web-sajta

Korištenje web-lokacije www.biofieldcare.ba dostupno je svim fizičkim i pravnim licima, bez potrebe da se registruju ili se prijave za pregled web-lokacije i kupovine (tzv. brza kupovina). Korisnik može, po sopstvenom nahođenju, zatražiti brisanje korisničkih podataka u bilo kom trenutku. Korisnik se obavezuje da će web lokaciju koristiti u skladu sa ovim opštim uslovima. Račun za naručenu robu izdaje se na trajnom mediju, u pisanom obliku i prosljeđuje se kupcu.

Tehnička sredstva za prepoznavanje i ispravljanje grešaka pre nego što se izvrši narudžba: Pre nego što naruči, kupac treba da provjeri podatke koje je ispunio u svrhu davanja naloga. U slučaju netačnog unosa, kupac ima mogućnost da ispravi greške. Ako utvrdi da su informacije tačne, narudžbu potvrđuje klikom na "Poruči". Potvrda, otkazivanje i odbijanje narudžbine Narudžba na web-lokaciji www.biofieldcare.ba potvrđuje se kada kupac potvrdi popunjenu narudžbu klikom na "Poruči". Kupac može otkazati poslatu narudžbinu tako što pošalje poruku e-mailom u roku od jednog sata sa zahtjevom da otkáže porudžbinu. Administrator web-sajta može odbiti nalog za koji utvrdi da ga ne može izvršiti pod navedenim uslovima ili iz bilo kojeg drugog razloga u skladu sa opštim uslovima. Ako prodavac nije u stanju da ispuni svoje obaveze (roba nije na zalihama, kupac je maloljetnik, bilo koji drugi razlog), administrator će obavijestiti korisnika i vratiti mu sve prethodne uplate na isti način kao da je riječ o odustajanju od ugovora.

Ugovor na daljinu

Kupoprodajni ugovor zaključuje se nakon potvrde narudžbe. Tada se smatra da je kupac dao saglasnost za isporuku robe. Kupoprodajni ugovor (narudžba) čuva se u elektronskom obliku na serveru web-sajta www.biofieldcare.ba. Kupac (fizičko lice koje nabavi ili koristi robu i usluge u svrhe izvan svoje profesionalne ili profitabilne aktivnosti) ima pravo da se povuče iz ugovora u roku od četrnaest (14) dana od prijema robe i vrati kupljenu robu bez ikakve nadoknade, osim u slučajevima utvrđenim opštim uslovima. Kupac je dužan pismeno obavijestiti prodavca o odustajanju od ugovora u roku iz prethodnog stava, bez potrebe za navođenjem razloga svoje odluke. Kupac obavještenje treba poslati na e-mail adresu Biofield Care BiH: info@biofieldcare.ba. Povrat robe primljene u roku od 14 dana od prijema bez prethodnog pismenog obavještenja takođe se smatra povlačenjem iz ugovora. Kupac mora vratiti robu primljenu na osnovu ugovora iz kojeg se povukao, istovremeno šaljući obavještenje o povlačenju, najkasnije u roku od trideset (30) dana od slanja obavještenja o povlačenju. Kupac mora vratiti primljenu robu neoštećenu i u istoj količini, roba mora biti neiskorištena i u originalnom pakovanju. Kopija fakture i svih ostalih pratećih dokumenata mora biti priložena. Sve moguće povratne troškove snosi kupac, što takođe uključuje i, prije svega, troškove isporuke. Prodavac nije obavezan prihvatiti otkupne pošiljke ili pošiljke koje nisu u skladu sa odredbama navedenim u ovim opštim uslovima. Novac vraćamo u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 14 dana od obavještenja o odustajanju od kupovine i dostave vraćenih proizvoda, pod uslovom da je poručena roba u tom roku vraćena Prodavcu. Za slučaj da u roku od 14 dana od dana obavještenja o odustajanju roba nije vraćena, odlaže se i vraćanje sredstava.

Posebne odredbe o vraćanju proizvoda

Odstupanje od ugovora nije moguće za ugovore čiji su predmet:

- proizvodi kojima je već istekao rok trajanja;
- poklon sertifikati.

Prodavac neće prihvatiti vraćenu pošiljku ako pokazuje bilo kakve znakove upotrebe, posebno:

- U slučaju da je zapečaćeno pakovanje (npr. originalna naljepnica) oštećeno;
- Otvoren sadržaj ili oštećena ambalaža;
- U slučaju mehaničkih oštećenja robe;
- Ako kupac vraćenu robu nije propisno zaštitio za transport.

Žalbe (reklamacije)

U slučaju da je prodavac poslao pogrešan proizvod, u pogrešnoj količini, pogrešnoj boji, itd. kupac može da uputi reklamaciju na robu pismenim putem na info@biofieldcare.ba. U slučaju pogrešne isporuke proizvoda, kupac mora odmah da obavijesti prodavca, koji će pokušati da riješi prigovor u najkraćem mogućem roku. Prodavac će odgovoriti na pismeno obavještenje u roku od 8 radnih dana od prijema obavještenja. Ako utvrdi da je tvrdnja neopravdana, obavijestiće kupca i vratiti mu proizvod o njegovom trošku, u slučaju da je u međuvremenu već primio proizvod koji je predmet prigovora. Kao dio reklamacije, kupac može zatražiti zamjenu robe ili povrat novca u iznosu

kupoprodajne cijene (u ovom slučaju iznos se može umanjiti za vrijeme korištenja proizvoda, ali ne više od iznosa za koji se smanjila tržišna vrijednost proizvoda).

Prodavac zadržava pravo da odbije reklamaciju u sljedećim slučajevima:

- Ako roba nije vraćena u originalnom pakovanju;
- Ako kupac ne dostavi kopiju računa;
- Ako se roba šalje pouzecom na adresu prodavca;
- Ako su nepravilna ambalaža i otprema prouzrokovali mehanička oštećenja proizvoda ili oštećenja.

Prodavac ne snosi odgovornost u sljedećim slučajevima:

- Ako je proizvod oštećen usljed nepravilne upotrebe, nepažnje ili namjernog ponašanja kupca (ili trećih lica), mehaničkih oštećenja i oštećenja u slučaju više sile ili prirodnih katastrofa;
- Za štetu nastalu tokom transporta od strane dostavne osobe.

Završne odredbe

Web-sajt i sve podstranice su u vlasništvu kompanije „Biofield Team“ d.o.o. Kompanija ne garantuje da je sadržaj ovog web-sajta u skladu sa evropskim zakonodavstvom ili zakonodavstvom drugih zemalja. Stoga svi koji pristupe web-lokaciji iz drugih zemalja pristupaju i koriste je na vlastiti rizik i u skladu sa opštim uslovima i odredbama. Svi korisnici moraju osigurati da web-sajt koriste u skladu sa važećim zakonima zemalja iz kojih pristupaju web-lokaciji. Ako bilo koja odredba Opštih uslova nije u skladu sa važećim zakonom ili nije važeća iz bilo kog drugog razloga, to ne znači da su Opšti uslovi i uslovi nevažeći, već je ova odredba jednostavno izbrisana iz Opštih uslova. Korisnik je dužan da nas upozori na takvu odredbu. Korisnici mogu da se obrate svojim mišljenjima, upitima, komentarima, žalbama, prigovorima, povratnim informacijama na adresu email: info@biofieldcare.ba. Nismo odgovorni za mišljenje korisnika, niti su mišljenja korisnika naša mišljenja. Sve žalbe menadžer rješava kao prioritete i u duhu dobre poslovne saradnje. U tu svrhu, menadžer će potvrditi kupcu u roku od 8 dana od prijema pismene žalbe da je primio žalbu i obavijestiti ga o toku postupka i predviđenom vremenu za odgovor. Ako se eventualni spor između korisnika usluge i pružaoca usluge ne može riješiti u skladu sa načinom rješavanja žalbi, spor će se riješiti pred nadležnim sudom.

Opšte uslove usvojila je direktor kompanije „Biofield Team“ d.o.o. u Banjaluci, 15.februara 2021. Godine.

Želimo Vam puno dobre kupovine u našoj online trgovini!

